



SOALAN LAZIM

PROGRAM GRADUAN CEMERLANG DALAM NEGARA GRADUATE EXCELLENCE PROGRAMME (GrEP) 2024

1. Apakah itu Program Graduan Cemerlang (GrEP) 2024?

Graduate Excellence Programme (GrEP) adalah program pinjaman pelajaran berbentuk **Pinjaman Boleh Ubah** di bawah Majlis Amanah Rakyat (MARA) untuk graduan cemerlang lepasan Ijazah Pertama atau Sarjana bagi mengikuti pengajian di **peringkat pascasiswazah Ijazah Sarjana dan Ijazah Kedoktoran/PhD** di Institusi Pendidikan Tinggi (IPT) terpilih dalam negara mengikut bidang tertentu yang memberi impak besar kepada keperluan guna tenaga negara.

2. Apakah yang dimaksudkan dengan Pinjaman Boleh Ubah?

Pinjaman Boleh Ubah (PBU) bermaksud keseluruhan pinjaman pelajaran yang diterima boleh dipertimbangkan pengurangan (*conversion*) bayaran balik berdasarkan prestasi akademik pemohon setelah tamat pengajian tertakluk kepada dasar yang ditetapkan.

3. Bagaimanakah cara untuk saya memohon GrEP?

Permohonan boleh dibuat secara dalam talian melalui Portal MARA, <https://educationloan.mara.gov.my>. Pemohon hendaklah mendaftar terlebih dahulu sebagai pengguna baharu sebelum mengisi permohonan. Pemohon perlu **MEMBACA DAN MEMAHAMI GARIS PANDUAN PERMOHONAN GrEP** yang disediakan sebelum membuat permohonan.

4. Bilakah permohonan GrEP akan dibuka?

Permohonan dibuka selama 10 hari mulai **14 Oktober 2024 (Isnin) sehingga 23 Oktober 2024 (Rabu), 11.59 pagi**.



SOALAN LAZIM

PROGRAM GRADUAN CEMERLANG DALAM NEGARA GRADUATE EXCELLENCE PROGRAMME (GrEP) 2024

5. **Apakah kursus dan syarat kelayakan untuk melayakkan saya memohon GrEP?**

Kursus dan syarat kelayakan bagi permohonan GrEP boleh dirujuk dalam **GARIS PANDUAN PERMOHONAN GrEP** semasa permohonan dibuka.

6. **Adakah saya perlu menghadiri temuduga atau ujian kelayakan selepas memohon?**

Permohonan yang memenuhi syarat dan melepasi saringan sahaja akan disenarai pendek untuk menghadiri temuduga/ujian kelayakan. Sebarang maklumat berkaitan temuduga/ujian kelayakan akan dimaklumkan kepada pemohon dari semasa ke semasa melalui e-mel yang telah di daftar di sistem MyEduloan.

7. **Bolehkah saya memohon GrEP 2024 sekiranya Ibu/Bapa/Penjaga Sah /Penjamin/Pasangan dan saya dalam senarai hitam MARA?**

TIDAK BOLEH. Ibu, bapa, penjaga sah, penjamin, pasangan dan pemohon perlu bebas dari senarai hitam MARA. Pemohon dinasihatkan segera menyemak status senarai hitam di Bahagian Kawalan Kredit MARA sebelum memohon GrEP.

Sila hubungi Bahagian Kawalan Kredit MARA:

Talian Utama MARA / MARA Call Centre: 03-2613 2000

Talian Careline BAHAGIAN KAWALAN KREDIT MARA (BKK):

03- 40108800 / 8801 / 8802 atau melalui e-mel: infobkk@mara.gov.my



SOALAN LAZIM

PROGRAM GRADUAN CEMERLANG DALAM NEGARA GRADUATE EXCELLENCE PROGRAMME (GrEP) 2024

8. **Saya telah menerima tawaran pinjaman pelajaran di bawah GrEP dan sedang mengikuti pengajian di IPT. Bolehkah saya memohon GrEP sekali lagi?**

Pemohon yang telah bersetuju menerima tawaran pinjaman pelajaran MARA bagi peringkat pengajian yang sama **TIDAK BOLEH** lagi memohon GrEP.

9. **Sekiranya permohonan dalam talian telah ditutup, adakah saya dibenarkan memohon secara manual menggunakan surat permohonan?**

TIDAK DIBENARKAN. Tiada permohonan melalui manual sama ada melalui surat, borang, e-mel atau apa sahaja cara selain permohonan di atas talian sistem MyEduloan.

10. **Jika saya tidak memenuhi syarat kelayakan yang ditetapkan tetapi saya ingin mencuba untuk memohon, adakah dibenarkan?**

Hanya pemohon yang memenuhi syarat kelayakan dan permohonan lengkap sahaja akan dipertimbangkan untuk tawaran GrEP.

11. **Saya merupakan pelajar tahun akhir di salah satu universiti yang tersenarai dan tidak menerima mana-mana tajaan/bantuan kewangan. Tempoh pengajian saya berbaki sembilan (9) bulan sahaja. Adakah saya layak memohon program ini?**

TIDAK LAYAK. Bagi pelajar sedia ada yang ingin memohon program ini, baki tempoh pengajian mestilah tidak kurang daripada 12 bulan dari tarikh permohonan dibuat **TIDAK** termasuk semester terkini/semasa.



SOALAN LAZIM

PROGRAM GRADUAN CEMERLANG DALAM NEGARA GRADUATE EXCELLENCE PROGRAMME (GrEP) 2024

12. **Apakah bentuk pinjaman pelajaran yang akan saya terima sekiranya permohonan GrEP ini berjaya?**

Pinjaman pelajaran di bawah GrEP ini merangkumi Yuran Pengajian, Elaun Sara Hidup (ESH) dan elaun-elaun lain tertakluk pada kelulusan. **Bagi pemohon yang sedang bekerja layak dipertimbangkan yuran pengajian sahaja.**

13. **Saya pernah mengemukakan permohonan sebelum ini, iaitu pada tahun 2023 namun tidak menghantar permohonan sebelum tarikh tutup yang ditetapkan. Apakah tindakan yang perlu dilakukan sekiranya saya berminat untuk memohon GrEP pada tahun 2024?**

Pemohon perlu menghapuskan sendiri permohonan GrEP tahun 2023 di sistem MyEduloan sebelum pemohon membuat permohonan GrEP tahun 2024.

14. **Sekiranya saya pernah memohon pinjaman pelajaran MARA yang lain seperti program PRO-P dan berstatus "Hantar", apakah tindakan yang perlu saya lakukan sekiranya saya berminat untuk memohon GrEP?**

Pemohon perlu menghantar e-mel ke alamat (rujuk alamat e-mel mengenai program di para 27) dengan menyertakan nama dan nombor kad pengenalan bagi membatalkan permohonan terdahulu yang berstatus "hantar" sebelum pemohon membuat permohonan GrEP.

15. **Adakah saya boleh mengemukakan dan menghantar permohonan GrEP lebih daripada sekali?**

Pemohon **TIDAK DIBENARKAN** membuat permohonan lebih daripada sekali. Pemohon juga perlu memastikan **maklumat diisi dengan lengkap dan betul** sebelum menekan butang "Hantar". Permohonan yang telah dihantar **TIDAK** boleh diubah dan dikemaskini.



SOALAN LAZIM

PROGRAM GRADUAN CEMERLANG DALAM NEGARA GRADUATE EXCELLENCE PROGRAMME (GrEP) 2024

16. Adakah saya perlu menghantar apa-apa dokumen fizikal selepas membuat permohonan secara dalam talian?

TIDAK PERLU. Pemohon perlu mengisi dan melengkapkan permohonan secara dalam talian termasuk memuat naik semua maklumat yang berkaitan sahaja. Dokumen fizikal hanya perlu dihantar oleh pemohon yang **telah diluluskan dan menerima tawaran GrEP sahaja** dalam tempoh 14 hari dari tarikh Surat Tawaran Pinjaman Pendidikan MARA atau pada tempoh yang akan ditetapkan.

17. Bagaimanakah dokumen sokongan perlu dimuat naik ke dalam sistem semasa saya mengisi permohonan GrEP?

Semua dokumen sokongan perlu dimuat naik satu persatu dan disimpan (save) dalam format **.pdf sahaja**. Format seperti .jpg,.word dan selainnya **TIDAK DIBENARKAN** dimuat naik.

18. Berapakah saiz kapasiti maksimum setiap dokumen sokongan yang boleh dimuat naik ke dalam sistem permohonan GrEP?

Saiz kapasiti setiap dokumen sokongan yang boleh dimuat naik ke dalam sistem adalah **TIDAK MELEBIHI 10MB**.

19. Adakah semua dokumen sokongan yang dimuat naik perlu disahkan benar?

Semua dokumen sokongan **TIDAK PERLU** disahkan benar KECUALI **surat pengesahan pendapatan** ibu/bapa/penjaga sah/penjamin/pasangan bagi yang bekerja sendiri dan tiada pendapatan/surirumah SAHAJA yang perlu disah benar.



SOALAN LAZIM

PROGRAM GRADUAN CEMERLANG DALAM NEGARA GRADUATE EXCELLENCE PROGRAMME (GrEP) 2024

- 20. Sekiranya saya telah memuat naik semua dokumen yang berkaitan ke sistem beberapa kali tetapi masih tidak berjaya, apakah yang perlu dilakukan?**

Pemohon disarankan supaya ke *history browser* untuk memadam (*delete*) *history/cookies* bagi mendapatkan paparan yang lebih cepat dan terkini. Namun, sekiranya masih tidak boleh memuat naik dokumen tersebut, sila tukar ke *browser* lain (contoh *browser*: Firefox, Mozilla, Edge, Internet Explorer).

- 21. Bagaimanakah saya boleh membuat semakan keputusan permohonan GrEP?**

Pemohon perlu sentiasa menyemak status permohonan yang telah dihantar dalam sistem Myeduloan dari semasa ke semasa di pautan **<https://educationloan.mara.gov.my>**. Pemohon yang tidak mendapat maklum balas daripada pihak MARA selepas **90 hari** daripada tarikh tutup iklan adalah dianggap tidak berjaya dan keputusan adalah muktamad.

- 22. Sekiranya semakan saya mendapati status terkini dipaparkan "Berstatus Hantar," adakah saya perlu mendaftar semula?**

Pemohon tidak perlu mendaftar semula kerana permohonan tersebut telah berjaya dihantar dan sedang diproses.

- 23. Adakah permohonan saya dianggap berjaya sekiranya status di dalam sistem "Pengesahan Lengkap"?**

Setiap permohonan yang berstatus "Pengesahan Lengkap" telah melepasi semakan dokumen dan dalam peringkat kelulusan peruntukan sebelum surat tawaran dikeluarkan.



SOALAN LAZIM

PROGRAM GRADUAN CEMERLANG DALAM NEGARA GRADUATE EXCELLENCE PROGRAMME (GrEP) 2024

24. Bolehkah saya memohon biasiswa/bantuan kewangan/tajaan pengajian pelajaran daripada agensi/badan penaja yang lain sekiranya telah memohon pinjaman pelajaran GrEP?

Pemohon bebas untuk memohon biasiswa/bantuan kewangan/tajaan pengajian pelajaran daripada mana-mana agensi/badan penaja selain MARA. Namun, MARA akan membatalkan tawaran pinjaman sekiranya semakan MARA mendapati pada masa yang sama pemohon telah mendapat biasiswa/bantuan kewangan/tajaan pengajian daripada mana-mana agensi/penaja.

25. Dimanakah saya boleh menyemak senarai kursus dan IPT terpilih yang ditetapkan oleh pihak MARA?

Senarai tersebut boleh dirujuk pada **Lampiran GP2** di dalam **GARIS PANDUAN PERMOHONAN GrEP** semasa permohonan dibuka.

26. Jika saya memilih kursus yang **BUKAN** dalam senarai Lampiran GP2, adakah permohonan saya akan diproses?

Permohonan tersebut tidak akan diproses dan **TIDAK LAYAK**. Hanya kursus yang tersenarai di Lampiran GP2 dan mengikut syarat yang ditetapkan sahaja akan diproses.

27. Bagaimanakah cara untuk saya menghubungi MARA sekiranya ada sebarang pertanyaan?

Sebarang pertanyaan boleh dibuat dari pukul 09.00 pagi hingga pukul 04.30 petang (Isnin-Jumaat) seperti berikut:

- mengenai program, sila e-mel ke: grepdn@mara.gov.my
- mengenai masalah teknikal semasa permohonan, sila e-mel ke: ictbpp@mara.gov.my

*e-mel ini hanya aktif dalam tempoh permohonan dibuka sahaja.

- TAMAT -